

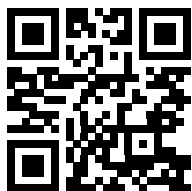


ŠtěpsMerch s.r.o.

Krokova 793/15, 700 30 Ostrava - Zábřeh

IČO: 24502235

Tel.: +420 720 458 330 • stepsmerch@gmail.com • <https://stepsmerch.cz>



Reklamační formulář

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Číslo objednávky: _____

Datum objednání: _____

Datum převzetí: _____

Reklamované / vrácené zboží: _____

Popis vady

Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Vrácení peněz ☐ Jiné

Datum: _____ Podpis: _____

Informace: Tento formulář slouží jako pomůcka pro uplatnění práv spotřebitele. Práva a povinnosti se řídí občanským zákoníkem a případně dalšími právními předpisy.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Číslo objednávky: _____

Datum objednání: _____

Datum převzetí: _____

Reklamované / vrácené zboží: _____

Tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě stanovené občanským zákoníkem. Zboží vracím kompletní, není-li uvedeno jinak.

Číslo účtu pro vrácení peněz: _____

Datum: _____ Podpis: _____

Informace: Tento formulář slouží jako pomůcka pro uplatnění práv spotřebitele. Práva a povinnosti se řídí občanským zákoníkem a případně dalšími právními předpisy.